

## CONDICIONS DEL PROCEDIMENT D'HOMOLOGACIÓ DE MEMBRES DE LA XARXA D'EXPERTS PER A EMPRESES EN CREIXEMENT

### Índex

I.- Antecedents .....	2
II.- Condicions .....	2
Primera.- Objecte.....	2
Segona.- Requisits de participació. Candidats i Experts .....	2
Tercera.- Àmbit temàtic i territorial dels serveis .....	3
Quarta.- Informacions i documentació a presentar. Lloc de presentació.....	4
Cinquena.- Terminis de presentació, subsanació de defectes i resolució .....	5
Sisena.- Criteris objectius de valoració .....	6
Setena.- Efectes i vigència de l'homologació .....	7
Vuitena.- Compromisos de l'EXPERT .....	8
Novena.- Compliment de normes .....	8
Desena.- Assegurances.....	8
Onzena.- Protecció de dades personals.....	9
Dotzena.- Confidencialitat.....	9
Tretzena.- Legislació aplicable .....	10
Catorzena.- Resolució de conflictes .....	10
Quinzena.- Dipòsit notarial.....	10
Setzena.- Acceptació expressa de les presents condicions .....	10

L'acceptació de les presents condicions requereix **la signatura de totes i cadascuna de les pàgines del present document** en senyal d'expressa conformitat.

## **CONDICIONS DEL PROCEDIMENT D'HOMOLOGACIÓ DE MEMBRES DE LA XARXA D'EXPERTS**

### **I.- Antecedents**

Barcelona Activa és l'agència de desenvolupament local de l'Ajuntament de Barcelona que desenvolupa les polítiques d'ocupació, creació i creixement empresarial i innovació. (<http://www.barcelonactiva.cat/barcelonactiva/cat/que-es-barcelona-activa/qui-som/>)

#### **Objectiu de la Xarxa d'Experts per a Empreses en Creixement**

L'objectiu de la creació de la Xarxa d'Experts per a Empreses en Creixement (a partir d'ara Xarxa d'Experts) s'emmarca en l'objectiu general de la Línia de Creixement Empresarial de Barcelona Activa, de que les joves empreses de la ciutat, i en especial les innovadores, esdevinguin companyies globals, generin ocupació i riquesa, i suposin un referent guanyador per a les empreses de la ciutat i pels inversors i les companyies internacionals.

L'Agència vol estar en disposició de poder donar a les empreses que li demanen habitualment referències d'experts que els assessorin en temes estratègics en el seu desenvolupament, un llistat d'experts solvents, que han estat homologats de manera objectiva i que els oferiran serveis de qualitat que incidiran positivament en l'evolució de la seva empresa.

D'altra banda, també es persegueix incidir positivament en el sector dels serveis avançats a les empreses, articulant un mecanisme que doni a conèixer i faci aflorar l'expertise en matèria de suport al creixement d'start ups innovadores que existeix a la ciutat. Expertise que també ha de contribuir a col·locar-la com una de les ciutats més atractives per a fer negocis del món.

### **II.- Condicions**

#### **Primera.- Objecte**

L'objecte del present document és definir el contingut i les condicions del procediment per a la identificació dels professionals i les empreses en l'àmbit de la prestació de serveis, que formaran part de la **Xarxa d'Experts**.

#### **Segona.- Requisits de participació. Candidats i Experts**

**2.1.** Podran participar en aquest procés d'homologació, presentant la seva candidatura amb el contingut que s'indica més endavant, tots aquells professionals autònoms i empreses legalment constituïdes amb establiment permanent al territori espanyol que, comptant amb experiència en alguna de les àrees indicades a la **Condició Tercera**, tinguin interès en ser considerats per formar part de la Xarxa d'Experts.

**2.2.** Tots els interessats que presentin la documentació demanada en la forma i dintre del termini aquí establerts tindran la condició de CANDIDATS i tots els CANDIDATS que compleixin els criteris i els requisits de valoració indicats a la **Condició Sisena** d'aquest document podran adquirir la condició d'EXPERT i formar part de la Xarxa d'Experts. En

qualsevol cas, tant la condició de CANDIDAT com la d'EXPERT serà comunicada per Barcelona Activa a l'interessat.

**2.3.** Cap de les dues condicions, ni la de CANDIDAT ni la d'EXPERT, implica ni pressuposa cap tipus de vincle contractual amb Barcelona Activa ni amb cap empresa del seu entorn. Tampoc implica cap avantatge present i futur per a l'EXPERT, tret de l'inherent al fet de formar part d'una Xarxa d'Experts d'un entorn empresarial innovador i competitiu.

### **Tercera.- Àmbit temàtic i territorial dels serveis**

**3.1.** Podran formar part de la Xarxa d'Experts aquells professionals i empreses disposats a prestar serveis a empreses innovadores de recent creació de l'entorn de l'Agència Barcelona Activa, dintre del territori municipal de Barcelona, i en les àrees següents:

- 1) Suport legal per start-ups (creació empreses, pactes amb socis, contractes, intermediació amb inversors, protecció de dades, suport legal per a la instal·lació d'una empresa estrangera, etc.)
- 2) Defensa legal (dret laboral, dret de societats, etc.)
- 3) Coaching i desenvolupament directiu
- 4) Captació i retenció de talent
- 5) Serveis d'administració i gestoria per start-ups
- 6) Disseny i desenvolupament d'eines de màrqueting
- 7) Estratègies de comunicació i relacions públiques
- 8) Estratègia de vendes i creació de xarxes de vendes
- 9) Preparació de plans de negoci i estratègia empresarial
- 10) Fusions, adquisicions i estratègies de desinversió
- 11) Estratègia per a l'entrada en mercats internacionals
- 12) Preparació i suport en la cerca d'inversors (entitats bancàries, business angels, capital risc, etc.)
- 13) Cerca i tramitació de subvencions
- 14) Estratègia i desenvolupament d'R+D+i (creació i gestió de projectes en col·laboració amb altres entitats, anàlisi de portafoli d'R+D, innovació oberta, etc.)
- 15) Estratègia i tramitació de patents i models d'utilitat
- 16) Estratègia i tramitació marques. Protecció de la imatge corporativa de l'empresa i altres continguts subjectes a drets d'autor
- 17) Optimització i disseny de processos productius
- 18) Optimització de compres i logística
- 19) Gestió del coneixement
- 20) Disseny i instal·lació de sistemes i xarxes
- 21) Consultoria en temes TIC per start-ups
- 22) Suport estratègic per a la localització d'empreses estrangeres a Barcelona
- 23) Preparació i suport en la cerca de partners locals a empreses estrangeres
- 24) Consultoria mediambiental (serveis d'optimització de l'eficiència energètica, etc.)
- 25) Consultoria de qualitat (certificació de normatives ISO, etc.)

**3.2.** El llistat d'àrees del precedent punt 3.1. no té caràcter exhaustiu. Barcelona Activa podrà admetre candidatures sobre serveis equivalents als relacionats en aquest llistat. En cas que l'interessat considerés que algun altre servei hauria de ser inclòs en futures convocatòries, podrà remetre la suggerència a Barcelona Activa.

**Quarta.- Informacions i documentació a presentar. Lloc de presentació.**

**4.1.** Qualsevol interessat en ser CANDIDAT en el procés d'homologació haurà d'emplenar online un formulari amb la següent informació:

Respecte al servei:

**Selecció de l'àrea dels seus serveis \*\***

**Especialització a dintre de l'àrea \*\***

Respecte a l'empresa

**Perfil genèric \*\***(denominació social o naturalesa jurídica, CIF, data de constitució, adreça, pàgina web, número de treballadors, etc)

**Dades de contacte per aquest procés** (persona, email, telèfon, etc.)

**Conformitat amb les condicions del procés d'homologació per Xarxa d'Experts**

**Compromís d'estar al corrent en el compliment de les obligacions i normes aplicables al desenvolupament de l'activitat empresarial o professional, incloses les obligacions fiscals.**

Respecte al professional:

**Perfil general\*\***(nom, breu descripció, antiguitat a l'empresa, etc.)

**Formació relativa al servei pel qual es presenta\*\***

**Experiència relativa al servei \*\***

**Experiència de serveis prestats a empreses innovadores de recent creació\*\***

**Dades de contacte\*\***

**Idioma/es en què pot realitzar el servei\*\***

És obligatori emplenar tots els camps mencionats en aquest apartat 4.1

\*\* Veure condició 11.

**4.2.** Addicionalment, qui vulgui participar haurà de fer arribar a Barcelona Activa la següent documentació de manera electrònica i en paper, amb signatura original:

- a) **Carta de Serveis Professionals**, que haurà d'ajustar-se al formulari proporcionat en la present convocatòria per a tal ús, que pot descarregar-se de la pàgina web, i que conté la següent informació:

**CARTA DE SERVEIS PROFESSIONALS**

- Nom de l'empresa / professional autònom \*\*
- Domicili social \*\*
- Pàgina web \*\*
- Dades de contacte per la contractació o preguntes sobre els serveis \*\*
- Servei especialitzat per start-ups (a escollir de la llista prefixada per Barcelona Activa) \*\*
- Breu descripció del servei ofert \*\*
- (Si s'escau) Trets diferencials del servei ofert respecte al d'altres empreses \*\*
- Explicació d'un cas d'èxit \*\*
- Mitjans humans i tècnics disponibles rellevants per a l'execució del servei \*\*
- Altres serveis que s'ofereixen en la mateixa empresa d'interès per a start-ups \*\*
- Temps màxim de resposta per un nou contacte \*\*
- Fases i terminis per a la realització del servei \*\*
- Terminis per a la presentació de factures \*\*

- Tarifes normals (corresponents al professional candidat i el servei que s'està homologant) \*\*
- Tarifes o descompte que s'aplicaran per les empreses de la Xarxactiva d'empreses (corresponents al candidat i el servei que s'està homologant) \*\*

És obligatori emplenar tots els camps mencionats en aquest apartat 4.2a.

\*\* Veure condició 11.

- b) Les presents **Condicions del Procediment d'Homologació i Renovació d'Experts** signades en cadascuna de les seves pàgines.
- c) Una **declaració jurada** manifestant, sota l'exclusiva responsabilitat del sotasgnant, la veracitat i actualitat de tota la informació facilitada, així com el fet de no estar subjecte a cap circumstància o incompatibilitat que l'impedeixi ser CANDIDAT en aquest procés ni formar part de la Xarxa d'Experts.

**4.3.** El lliurament a Barcelona Activa dels documents referits al precedent punt 4.2. implicarà per al CANDIDAT el coneixement i acceptació de totes i cadascuna de les condicions d'aquest Procediment, així com autoritzar a Barcelona Activa a tractar les dades personals facilitades a què es refereix la **Condició Onzena**.

**4.4.** Els documents relacionats al **Punt 4.2.** s'han de lliurar en cadascuna de les següents dues maneres:

- En versió electrònica a l'email a **empresa@barcelonactiva.cat**, identificant en el subject del correu "Candidatura Xarxa d'Experts".  
El format requerit pel punt 4.2.a és .doc (Microsoft Word o equivalent) i pels punts 4.2.b i 4.2.c és .pdf (versió original escanejada en Adobe Acrobat o equivalent).
- A més, en versió original, amb la signatura original, a les oficines de Barcelona Activa:

**A/A: Procés d'homologació per a la Xarxa d'Experts per a Empreses en Creixement**  
**Parc Tecnològic Barcelona Nord**  
C\ Marie Curie, 8-14; Barcelona 08042

#### **Cinquena.- Terminis de presentació, subsanació de defectes i resolució**

**5.1.** En el cas que la informació rebuda sigui incompleta, o Barcelona Activa tingui algun dubte o preguntes sobre la mateixa, ho comunicarà a l'interessat per a què en el termini de 5 dies laborables des de la data de la comunicació, procedeixi a respondre les qüestions o subsanar els defectes detectats. Si en aquest termini no es produeix cap tipus de resposta per part de l'interessat, la seva candidatura serà automàticament exclosa del procediment i les seves dades seran cancel·lades del fitxer de Barcelona Activa.

**5.2.** Si la documentació que acompanya la candidatura ha sigut presentada en el termini i la forma establerta en les presents Condicions, Barcelona Activa comunicarà per email a l'interessat la seva condició de CANDIDAT, la qual cosa implica que la seva candidatura serà valorada per entrar a formar part de la Xarxa d'Experts.

**5.3.** Els terminis a l'any 2009 establerts per a la presentació d'informació, subsanació d'errors i resolució de la candidatura són els següents:

Termini per a la presentació de documents: fins al 23/Nov/09 (20:00h)  
Termini per a la subsanació de defectes: 24/Nov/09-30/Nov/09 (20:00h)  
Termini de resolució: 1/Des/09-11/Des/09

**5.4.** Dintre del termini de resolució indicat en el precedent punt 5.3, Barcelona Activa comunicarà per email a aquells CANDIDATS que compleixin els requisits establerts a la següent **Condició Sisena**, el resultat positiu de l'homologació i, en conseqüència, el fet d'haver entrat a formar part de la Xarxa d'Experts. S'entendrà que els CANDIDATS que no rebin aquesta comunicació no compleixen els requisits objectius indicats a la Condició Sisena i, per tant, no han pogut ser homologats.

#### **Sisena.- Criteris objectius de valoració**

Els criteris objectius que es demanen per a l'homologació del CANDIDAT són:

- 1) El compliment de les següents condicions per part del professional:
  - Haver participat en posició de responsabilitat en  $\geq 5$  contractes pagats del servei pel qual ha presentat la candidatura en els últims 5 anys, dels quals al menys 2 contractes eren per a start-ups innovadores (per aquest fi es consideraran start-ups innovadores les petites i mitjanes empreses de recent creació que incloquin aspectes innovadors en producte, servei i/o processos)..
- 2) El compliment de les següents condicions per part del mateix professional autònom o de l'empresa que presenta el CANDIDAT (personal intern):
  - Oferir tarifes especials o descompte en les tarifes normals per a les empreses de la Xarxactiva d'empreses (<http://www.barcelonanetactiva.com/barcelonanetactiva/cat/creixement-d-empreses-i-innovacio/xarxactiva-d-empreses/index.jsp>) que contractin el servei específic pel qual s'ha presentat la candidatura.
  - Redacció i lliurament a Barcelona Activa de la Carta de Serveis Professionals, signada pel professional autònom o pel representant legal de l'empresa candidata, amb la qual informaran als possibles clients sobre els compromisos de qualitat del seu servei, i que ha de tenir els següents elements mínims:

##### CARTA DE SERVEIS PROFESSIONALS

- Nom de l'empresa / professional autònom
- Domicili social
- Pàgina web
- Dades de contacte per la contractació o preguntes sobre els serveis
- Servei especialitzat per start-ups (a escollir de la llista prefixada per Barcelona Activa)
- Breu descripció del servei ofert
- (Si s'escau) Trets diferencials del servei ofert respecte al d'altres empreses
- Explicació d'un cas d'èxit
- Mitjans humans i tècnics disponibles rellevants per a l'execució del servei
- Altres serveis que s'ofereixen en la mateixa empresa d'interès per a start-ups
- Temps màxim de resposta per un nou contacte
- Fases i terminis per a la realització del servei
- Terminis per a la presentació de factures
- Tarifes normals (corresponents al professional candidat i el servei que s'està homologant)
- Tarifes o descompte que s'aplicaran per a les empreses de la Xarxactiva d'empreses (corresponents al candidat i el servei que s'està homologant)

- 3)** Haver-se lliurat tota la documentació requerida (**Punt 4.1 i Punt 4.2**) dintre del termini especificat en el present document de condicions.

**Setena.- Efectes i vigència de l'homologació**

**7.1.** La condició d'EXPERT o membre de la Xarxa d'Experts no comporta cap vincle contractual amb Barcelona Activa ni amb cap empresa del seu entorn mentre no es formalitzi un contracte de prestació de serveis.

**7.2.** Barcelona Activa queda totalment exonerada, front a l'EXPERT i front a tercers, de qualsevol responsabilitat que pugui derivar-se de la relació contractual de prestació de serveis entre l'EXPERT i les empreses de l'entorn de Barcelona Activa o qualsevol altre tercer que hagi contractat aquests serveis.

**7.3.** La condició d'EXPERT, mentre aquest no expressi per escrit a Barcelona Activa la seva voluntat de donar-se de baixa de la Xarxa, tindrà vigència fins al 31/Dec/2012, sens perjudici del que s'estableix al següent punt 7.4.

**7.4.** En cas que l'EXPERT sigui contractat com a conseqüència de l'ús de la Xarxa d'Experts, l'EXPERT haurà de comunicar per escrit a Barcelona Activa el fet a la finalització del contracte, incloent les dades de contacte del client i el volum del contracte (per finalitats estadístiques). Barcelona Activa es posarà en contacte amb aquests clients (empreses de l'entorn de Barcelona Activa) perquè omplin la següent enquesta de satisfacció amb el servei:

**ENQUESTA ALS CLIENTS DE MEMBRES DE LA XARXA D'EXPERTS**

1. El servei prestat, tenint en compte el cost, té un alt valor afegit per a la meva empresa
2. El servei s'ha prestat com s'havia promès
3. Quan he tingut algun problema, ha mostrat interès sincer per resoldre'l
4. El resultat era bo el primer cop (no ha calgut modificar ni repetir)
5. Les dates a les que s'havia compromès s'han complert
6. He estat informat en tot moment de l'estat del servei
7. Ens ha fet sentir segurs de les decisions preses
8. Sempre ha tingut el coneixement suficient per respondre les preguntes
9. Entenia les necessitats de la nostra empresa
10. Ens ha aplicat condicions especials per ser membres de Barcelona Activa

L'escala per respondre aquest qüestionari serà una "Escala de Likert" de 7 punts, des de 'Totalment en desacord' fins a 'Totalment d'acord' i es permetran comentaris.

Només els clients expressament indicats per l'EXPERT podran emplenar l'enquesta sobre els seus serveis.

Les enquestes s'incorporaran al perfil de l'EXPERT de la Xarxa d'Experts, al qual tindran accés les empreses de l'entorn de Barcelona Activa i l'EXPERT.

**7.5.** Si, a partir de 6 enquestes de clients, el  $\geq 50\%$  d'elles tenen  $\geq 5$  de les 10 preguntes respostes amb  $\leq 3$  punts (d'un total de 7), Barcelona Activa valorarà la possibilitat

d'expulsar Experts homologats de la Xarxa d'Experts per no estar en disposició de seguir recomanant-los.

**7.6.** Qualsevol EXPERT podrà sol·licitar la baixa voluntària de la Xarxa d'Experts en qualsevol moment, sempre i quan no estigui vigent un contracte de prestació de serveis derivat de l'ús d'aquesta Xarxa.

#### **Vuitena.- Compromisos de l'EXPERT**

**8.1.** En el cas que l'EXPERT sigui contractat gràcies a la Xarxa d'Experts, es compromet a:

- a) Que el mateix professional homologat com a EXPERT serà el responsable de l'execució del contracte, i a no subcontractar els serveis a tercers.
- b) Aplicar les tarifes especials per a empreses de la Xarxa d'empreses, contingudes a la Carta de Serveis Professionals entregada.
- c) Respectar els compromisos de qualitat de la Carta de Serveis Professionals entregada.
- d) Informar a Barcelona Activa sobre tots els contractes (incloent el client, les seves dades de contacte i el volum del contracte) derivats de l'ús de la Xarxa d'Experts, en el moment d'inici dels mateixos. Amb finalitats estadístiques, Barcelona Activa també podria remetre proactivament i periòdica aquestes dades als membres de la Xarxa d'Experts mitjançant una enquesta.

**8.2.** En cap cas el professional o l'empresa homologats podran cedir en tot o en part la seva condició d'EXPERT a terceres persones, físiques o jurídiques, ni els drets i obligacions que, en el seu cas, es deriven del contracte de prestació de serveis, ni subcontractar terceres persones la realització total o parcial dels serveis encarregats.

#### **Novena.- Compliment de normes**

**9.1.** L'EXPERT haurà de complir i estar al corrent, en tot moment, de les obligacions que, com a autònom o entitat mercantil, li incumbeixen en aplicació de les normes de l'Estat Espanyol. L'incompliment de qualsevol d'aquestes obligacions serà estricta i rigorosa responsabilitat de l'EXPERT, amb caràcter exclusiu i amb absoluta indemnitat per a Barcelona Activa.

**9.2.** L'incompliment del que disposa el precedent apartat 9.1, en qualsevol moment de la vigència de la condició d'EXPERT, serà motiu de baixa i exclusió automàtica de la Xarxa d'Experts.

#### **Desena.- Assegurances**

**10.1.** Les empreses o professionals autònoms candidats han de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil per cobrir les operacions i contractes propis del gir de la seva activitat que cobreixi tant els possibles perjudicis derivats dels contractes que signin, com els extracontractuals, per un import assegurat que estigui dins dels marges habituals de l'exercici de les activitats pròpies del seu sector. A tal efecte es considerarà complert aquest requisit per part d'aquells professionals que estiguin adherits a les pòlisses de responsabilitat col·lectives ofertes pels seus respectius col·legis professionals.

**10.2.** Així mateix, els professionals o empreses candidats s'hauran de comprometre a contractar una pòlissa de responsabilitat civil específica en el cas que, havent adquirit la condició d'experts de la xarxa, siguin contractats per empreses de l'entorn de Barcelona Activa per operacions o serveis amb un risc o interès econòmic superior al de la mitja dels serveis prestats.

### **Onzena.- Protecció de dades personals**

**11.1.** Amb el lliurament a Barcelona Activa de la documentació relacionada a la **Condició Quarta** d'aquest document de condicions, el CANDIDAT autoritza Barcelona Activa perquè inclogui les seves dades personals facilitades a un fitxer automatitzat del qual és responsable i titular Barcelona Activa, i la finalitat del qual és la identificació de professionals amb experiència i interès en prestar els serveis que, eventualment, siguin objecte d'encàrrec per part de les empreses de l'entorn de Barcelona Activa, així com la creació de la Xarxa d'Experts.

**11.2.** Així mateix, el CANDIDAT dóna el seu consentiment exprés a Barcelona Activa per a que en el supòsit de ser homologat comunicui i faci públiques a una guia dintre de la Xarxa d'Experts (accessible a tothom a través de la pàgina [www.barcelonactiva.cat](http://www.barcelonactiva.cat)) les dades marcades amb un doble asterisc (\*\*) en el formulari esmentat en els apartats 4.1 i 4.2 del present document de condicions, amb la finalitat de que qualsevol empresa de l'entorn de Barcelona Activa el pugui contactar i, eventualment, contractar els seus serveis. A més, el CANDIDAT dóna el seu consentiment exprés a Barcelona Activa comunicar les seves dades (totes les dades esmentades a l'apartat 4.1 i 4.2) a les empreses de l'entorn Barcelona Activa que poguessin tenir interès en els seus serveis. El CANDIDAT també dóna el seu consentiment exprés perquè Barcelona Activa pugui fer servir les seves dades en materials publicitaris de l'Ajuntament de Barcelona o de la Xarxa d'Experts.

**11.3.** Barcelona Activa garanteix als candidats la confidencialitat de les dades de caràcter personal que no siguin objecte de publicació a la pàgina web de la Xarxa d'Experts amb el consentiment exprés d'aquest, així com el dret d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició d'acord amb el que estableix la Llei espanyola de 15/1999 de Protecció de Dades de Caràcter Personal, i es poden dirigir per al seu exercici a Incubadora d'empreses Glòries C\ Llacuna, 162 Barcelona 08018 (adreça postal) o per e-mail a l'adreça [empreses@barcelonactiva.cat](mailto:empreses@barcelonactiva.cat)

### **Dotzena.- Confidencialitat**

**12.1.** El participant haurà d'indicar mitjançant una declaració signada de reserva expressa quina part de la documentació i informació lliurada relativa al perfil del candidat revesteix el caràcter de confidencial i, per tant, no podrà ser utilitzada per Barcelona Activa més enllà que per a l'estricta finalitat de valorar i homologar el CANDIDAT.

**12.2.** Les dades lliurades pel CANDIDAT, en cas que sigui acceptat com a EXPERT, seran disponibles per les empreses de l'entorn de l'Agència i seran publicades en una guia accessible online i que Barcelona Activa editarà i publicarà.

**Tretzena.- Legislació aplicable**

El present procediment queda sotmès al dret privat de la legislació espanyola aplicable i a les presents condicions acceptades i signades per les parts dins de l'àmbit de l'autonomia de la voluntat.

**Catorzena.- Resolució de conflictes**

Per a qualsevol qüestió litigiosa derivada de la interpretació i aplicació del procediment aquí regulat, Barcelona Activa i els participants, ja sigui en la seva condició de CANDIDATS o EXPERTS es comprometen a sotmetre's a l'arbitratge institucional del Tribunal Arbitral de Barcelona, de «l'Associació Catalana per a l'Arbitratge», que s'encarregarà de la designació de l'àrbitre o àrbitres i l'administració de l'arbitratge. L'arbitratge serà de dret, i les parts quedaran obligades al compliment del laude arbitral.

**Quinzena.- Dipòsit notarial**

El present document de condicions ha estat dispositat davant Notari públic.

**Setzena.- Acceptació expressa de les presents condicions**

El sotassignat signa **totes i cadascuna de les pàgines del present document** en senyal d'expressa conformitat.

lloc i data	Nom i signatura del professional autònom o representant LEGAL de l'empresa

L'acceptació de les presents condicions requereix **la signatura de totes i cadascuna de les pàgines del present document** en senyal d'expressa conformitat.